

Optimiertes Krankenhausmanagement mit mrs

Charité Berlin arbeitet mit mrs-Lösung



Die Charité Universitätsmedizin Berlin ist nicht nur eine der ältesten Krankenanstalten Deutschlands, sondern mit 115 Kliniken und 3 500 Betten, verteilt auf drei Standorte, auch das größte Klinikum Europas. Mit dem 1998 fertiggestellten Standort "Campus Virchow Klinikum" ist die Charité außerdem das modernste Klinikum Europas. Zugleich ist das traditionsreiche Klinikum mit rund 15 000 Mitarbeitern aber auch ein "Großunternehmen".



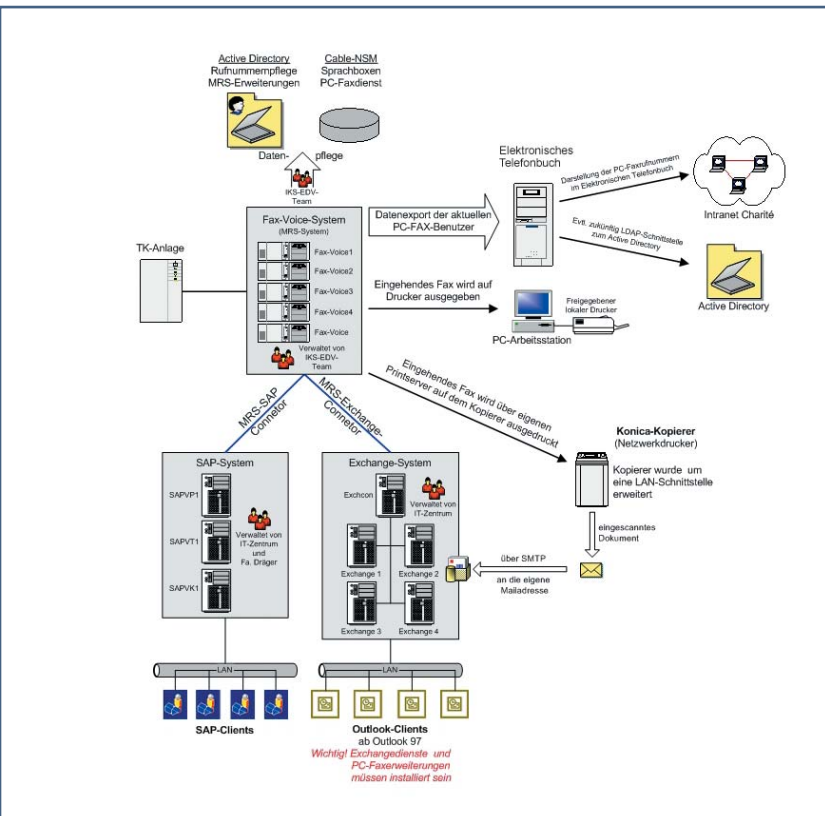
Und wie bei jedem anderen Unternehmen dieser Größenordnung trägt die ständige Optimierung der Kommunikationsinfrastruktur zum einen maßgeblich zum Erfolg der Charité bei. Zum anderen ist sie im Gesundheitsbereich ein entscheidender Faktor für die Qualität der Pflege und Betreuung der Patienten.

So sollten die bestehende Telefonanlage und nicht mehr zeitgemäßen Faxendgeräte durch eine integrierte Kommunikationslösung ersetzt werden. Vorrangiges Ziel der Entscheider war es, homogene, standortübergreifende und zukunftsorientierte Strukturen für die Hauptstandorte "Campus Charité Mitte" und "Campus Virchow-Klinikum" zu schaffen. Durch die Vereinfachung der komplexen Infrastruktur sollten Betriebskosten und Administrationsaufwand gesenkt werden. Gleichzeitig verfolgte man das Ziel, die Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit für alle Mitarbeiter des Krankenhauses zu steigern.

Die Verantwortlichen entschieden sich für eine mrs Lösung von Cycos, die allen Anforderungen gerecht wurde. Unter Führung der Siemens AG, Berlin, erfolgte die Umsetzung einer einheitlichen Lösung auf Basis eines Hicom 300-Netzes, das durch seine Homogenität in allen Bereichen der Kommunikation eine volle Leistungsfähigkeit bietet.

Vorteil des Netzes: Es ist für neue Systeme updatefähig, bietet somit ein hohes Maß an Investitionssicherheit. Insgesamt sind 30 000 Anschlüsse in das TK-Netz eingebunden und es können 6 000 Benutzer auf das Fax- und Voicemail-System zugreifen. Zusätzlich bietet die Lösung von Cycos die Funktionen CTI und SMS. Sie ist in ein Gesamtsystem von Siemens eingebunden, in das

one solution for all communications



zudem die Patienten-Telefonanlage sowie eine DECT-Lösung integriert sind. Die Umstellung der Anlage erfolgte bei laufendem Betrieb - und das ohne Ausfälle.

Somit konnte an den beiden Standorten der Charité die Implementierung einer homogenen, standortübergreifenden Kommunikationsinfrastruktur erfolgen. Das heißt konkret: Es wurde eine einheitliche Unified Communications-Lösung realisiert, in der einzelne Fax- und Voice-Server zu einem einzigen Kommunikationssystem mit einheitlicher Bedieneroberfläche am PC und dienstübergreifender Benutzerführung am Telefonapparat zusammengeschlossen wurden. Für den Versand von Faxen aus dem SAP-System der Charité kam eine Schnittstelle von Cycos zum Einsatz.

So sind in allen Verwaltungsbereichen, in den Arzt- und Dienstzimmern sowie in der Apotheke des Klinikums PC-Fax-Server im Einsatz, mit denen direkt über Microsoft Exchange Faxnachrichten verschickt werden können. Die Preisanfragen von den insgesamt 40 Arbeitsplätzen im Einkauf erfolgen seitdem direkt aus dem SAP-System. Das spart jede Menge Zeit und Kosten, was sich ganz besonders in der zentralen Apotheke der Charité bemerkbar macht. Hier gehen pro Stunde durchschnittlich 100 Faxe mit Anfragen nach Medikamenten ein, in Spitzenzeiten sind es sogar 300. Diese Faxe werden auf einen Hochleistungsdrucker geleitet, der in die mrs Lösung integriert ist, und von dort aus verteilt. So können Anfragen um ein Vielfaches schneller bearbeitet werden.

Dank der mrs Lösung konnte die Service-Struktur in der Charité nachhaltig verbessert werden. Aufgrund der geringen Wartezeiten ist zudem eine Erhöhung der Patientenzufriedenheit zu verzeichnen. Zusätzlicher technischer Pluspunkt der Anlage: Alle Systeme sind updatefähig und können mitwachsen, sind somit besonders zukunftssicher. "Wir haben mit dem Einsatz von mrs die richtige Entscheidung getroffen. Das System läuft sehr stabil und ist in höchstem Maße zuverlässig", so das Fazit von Ulrich Winhoff, Referatsleiter IKS-Technik bei der Charité.

Cycos AG • Headquarter
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 7
52477 Alsdorf / Germany
Tel. +49-(0)2404 - 901-0
Fax +49-(0)2404 - 901-100
www.cycos.de
sales@cycos.de

Cycos France SAS
41, rue de l'Alma
92400 Courbevoie / France
Tel./Fax +33-(0)146 - 35 28 00

Cycos AG • SAP Competence Center
Otto-Hahn-Str. 1c
69190 Walldorf / Germany
Tel. +49-(0)6227 - 605-605
Fax +49-(0)6227 - 605-610

Cycos AG
Wilhelm-Haas-Str. 6
70771 Leinfelden-Echterdingen
Germany
Tel. +49-(0)711 - 3060-0
Fax +49-(0)711 - 3060-140

© 2005 Cycos AG - Stand Februar 2005
mrs ist eingetragenes Warenzeichen der Cycos AG.
Alle erwähnten Produktnamen sind eingetragene
Warenzeichen der erwähnten Hersteller.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

CYCOS
www.cycos.de